

Iness Hotel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Walerego Wróblewskiego 19/23, 93-578 Łódź
KRS: 0000934080, NIP: 7272853565, REGON: 520305903

Łódź, 04 kwietnia 2025 r.

REFERENCJE

Dla: Instytut "Równość i Dostępność" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Prezydenta Gabriela Narutowicza 51/1 90-130 Łódź NIP: 7252309864

W imieniu Iness Hotel Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, pragniemy wyrazić nasze zadowolenie ze współpracy z Instytutem "Równość i Dostępność" Sp. z o.o., która dotyczyła przeprowadzenia kompleksowego cyklu szkoleń dla pracowników naszego hotelu.

W ramach naszej współpracy, na początku 2025 roku Instytut "Równość i Dostępność" Sp. z o.o. zrealizował dla nas następujący cykl szkoleń dedykowanych branży HoReCa:

1. **"Gościnność w Recepcji: Sprzedaż w branży HoReCa"** (Identyfikator: 2572448)
2. **"Zarządzanie jakością usług hotelarskich: kultura organizacyjna w branży HoReCa"** (Identyfikator: 2630005)
3. **"Profesjonalna rola Housekeeperki: obsługa, komunikacja oraz planowanie pracy w branży HoReCa"** (Identyfikator: 2600700)
4. **"Profesjonalne stanowisko kelnerskie: planowanie, logistyka i realizacja wydarzeń zleconych w branży HoReCa"** (Identyfikator: 2594412)
5. **"Marketing wspierający sprzedaż poprzez wykorzystanie AI w branży HoReCa"** (Identyfikator: 2580029)
6. **"Gościnność w Recepcji: obsługa klienta w branży HoReCa"** (Identyfikator: 2575092)
7. **"Jak tworzyć efektywny i zaangażowany zespół"** (Identyfikator: 2570624)

Wszystkie wymienione szkolenia zostały przeprowadzone z najwyższą starannością i profesjonalizmem. Trenerzy wykazali się doskonałą znajomością tematyki, bogatym doświadczeniem praktycznym oraz umiejętnością przekazywania wiedzy w sposób przystępny i angażujący. Programy szkoleniowe były merytoryczne, dobrze przygotowane i dostosowane do specyfiki naszej działalności oraz potrzeb uczestników.

Wysoko oceniamy również organizację i logistykę całego cyklu szkoleniowego. Komunikacja z przedstawicielami Instytutu przebiegała sprawnie, a wszelkie ustalenia były realizowane terminowo i zgodnie z naszymi oczekiwaniami.

Jesteśmy przekonani, że odbyte szkolenia przyczyniły się do podniesienia kwalifikacji zawodowych naszego personelu oraz usprawnienia procesów w naszym hotelu.

Z pełnym przekonaniem rekomendujemy Instytut "Równość i Dostępność" Sp. z o.o. jako solidnego, wiarygodnego i kompetentnego partnera w zakresie realizacji usług szkoleniowych dla branży HoReCa.

Z poważaniem,

inesshotel ^{***}

INESS HOTEL Sp. z o.o.

93-578 Łódź, ul. Wróblewskiego 19/23

NIP: 7272853565 REGON 520305903

tel. 42 684 45 54 www.inesshotel.pl

Tomon Jolanta